

In ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera AGCom 9/23/CONS (adozione delle linee guida finalizzate all'attuazione dell'Art. 7-bis del DL 30 aprile 2020, n. 28 in materia di "Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio") TRIBE ITALIA mette a disposizione dei propri clienti un sistema di "Parental Control" che consente di filtrare e bloccare i contenuti ritenuti inappropriati per i minori, riservati ad un pubblico di età superiore ai 18 anni.

Il provvedimento si rende obbligatorio per tutte le connettività rivolte a consumatori privati, restando facoltativo per tutte le utenze business. Tuttavia TRIBE ITALIA mette a disposizione gratuitamente il servizio di Parental Control per tutte le tipologie di utenti, anche per le aziende che per loro necessità intendano limitare l'accesso internet ad alcuni o tutti i loro collaboratori (esempio in caso di smartworking con presenza di minori; altro esempio inibire l'accesso ai social network in ambito lavorativo).

Il cliente, in qualità di titolare del contratto, potrà chiedere l'abilitazione del servizio e il livello di sicurezza desiderato contattando il nostro numero verde **800.035811**, o inviando una mail a supportoclienti@tribeitalia.it.

L'abilitazione del servizio si basa comunemente a livello DNS risolti dall'IP pubblico della singola connessione, ed è possibile sia in caso di apparati router/firewall forniti dalla stessa TRIBE ITALIA, sia su apparati di proprietà cliente. In quest'ultimo caso resta a carico dello stesso l'adeguata configurazione, i cui parametri verranno forniti dalla nostra Assistenza Tecnica. TRIBE ITALIA non è responsabile del mancato funzionamento, parziale o totale, del Parental Control configurato direttamente su apparati di terze parti.

I servizi filtering avanzati (non presenti nella tabella delle categorie) potranno essere abilitati soltanto in presenza di apparati forniti e mantenuti da TRIBE ITALIA.

Nella tabella sottostante sono riportate le categorie dei contenuti, oggetto di filtro, menzionate nella Delibera AGCom 9/23/CONS:

Categorie utilizzate per i sistemi di Parental Control	Descrizione
Contenuti per adulti	Siti web riservati ad un pubblico maggiorenne, siti che mostrano nudità totale o parziale in un contesto sessuale pornografico, accessori sessuali, attività orientate al sesso. Siti che supportano l'acquisto online di tali beni e servizi
Gioco d'azzardo/scommesse	Siti che forniscono informazioni o promuovono il gioco d'azzardo o supportano il gioco d'azzardo online e/o scommesse
Armi	Siti che forniscono informazioni, promuovono o supportano la vendita di armi e articoli correlati
Violenza	Siti che presentano o promuovono violenza o lesioni personali, comprese le lesioni autoinflitte, il suicidio, o che mostrano scene di violenza gratuita, insistita o efferata
Odio e discriminazione	Siti che promuovono o supportano l'odio o l'intolleranza verso qualsiasi individuo o gruppo
Promozione di pratiche che possono danneggiare la salute alla luce di consolidate conoscenze mediche	A titolo di esempio siti che promuovono o supportano l'anoressia e/o la bulimia, l'uso di sostanze stupefacenti illegali, di alcol o di tabacco
Sette	Siti che promuovono o che offrono metodi, mezzi di istruzione o altre risorse per influire su eventi reali attraverso l'uso di incantesimi, maledizioni, poteri magici o essere soprannaturali